

Osiguranje imovine

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja



Društvo:
Helvetia Swiss Osiguratelj u Liechtensteinu
AGLiechtenstein

Proizvod: Osiguranje elektroničke opreme i
produljeno jamstvo

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja?

Osiguranje elektroničke opreme uslijed ostvarenja rizika oštećenja, uništenja, provalne krađe ili razbojstva i osiguranje za produljeno jamstvo za elektroničke uređaje koji se kupuju kod osiguranika.



Pokriće osiguranja?

Osiguranje pokriva štetu ili uništenje mobilnog telefona kao rezultat iznenadnih ili nepredvidivih vanjskih utjecaja:

- ✓ izlaganje vlazi ili tekućini (bez poplavlivanja);
- ✓ nasilne vanjske utjecaje (npr. pad), oštećenje pijeskom, nastankom kratkog spoja ili prenapona;
- ✓ krađa;
- ✓ koji narušavaju funkcioniranje uređaja;
- ✓ Osiguranje pokriva iznenadni i nepredviđeni gubitak funkcionalnosti osiguranog uređaja kao rezultat grešaka u dizajnu, materijalu, proizvodnji ili izračunu (analogno jamstvu proizvođača ili prodavatelja) koje narušavaju funkcioniranje uređaja.



Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva dolje navedene štete:

- ✗ na kućištu ili na vanjskim dijelovima osiguranog uređaja, pod uvjetom da njegova funkcija nije narušena;
- ✗ na akumulatoru ili bateriji, koji se ne mogu pripisati osiguranim događajima;
- ✗ uzrokovanih popravcima, radovima na održavanju ili čišćenjem;
- ✗ zbog nepoštivanja uputa za uporabu, gubitka podataka i oštećenja softvera;
- ✗ zbog vojnih ili terorističkih događaja i nemira svih vrsta te mjera poduzetih protiv njih, kao i prirodnih katastrofa;
- ✗ koji su pokriveni jamstvom proizvođača ili prodavatelja;
- ✗ kao rezultat napuštanja, nestanka i gubitka;
- ✗ ako nositelj potvrde o osiguranju ne može dostaviti oštećeni mobilni uređaj;
- ✗ ako se ne može navesti IMEI broj osiguranog predmeta;
- ✗ u slučajevima kada iStyle ne upravlja postupkom popravka.



Ograničenja pokrića?

Ne smatra se pokrivenim:

- ! Šteta uzrokovana grubom nepažnjom ili zlonamjernim ponašanjem;
- ! gubici uslijed događaja koji su se već dogodili na početku razdoblja osiguranja;



Zemljopisni opseg osiguranja?

- ✓ Vaše osiguranje vrijedi u cijelom svijetu.



Obveze osiguranika?

Imate sljedeće obveze, između ostalog, kako ne biste ugrozili svoje osiguravajuće pokriće:

- Osiguranik je obavezan poduzeti i sve razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, poduzeti sve što je razborito da se ograniče njegove štetne posljedice;
- Osiguranik je obavezan obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od saznanja te u roku od tri dana pisano potvrditi prijavu danu usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi sličan način. Tada je dužan dostaviti i račun ili kopiju računa kupljenih naočala te pristupnicu u osiguranje;
- Zahtjev se mora prijaviti iStyle-u, Zagreb (Grad Zagreb), Avenija Dubrovnik 16, najkasnije 14 dana od dana nastanka događaja. U slučaju krađe Helvetia ima pravo zatražiti policijski izvještaj.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća u trenutku ugovaranja osiguranja.

Vrsta premije je jednokratna premija. Premija mora biti plaćena prilikom kupovine osiguranja za sve rizike unutar razdoblja kupnje.



Datum početka i završetka pokrića?

Pokriće za pojedinačni elektronički uređaj osiguran prema ovoj polici započinje i završava na datume navedene u odgovarajućoj potvrdi osiguranja.

Osigurateljno pokriće počinje istekom 24-sata dana kojeg je kupljen i preuzet predmet osiguranja (elektronički uređaj) te je plaćena premija osiguranja. Obveza osiguratelja prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u pristupnici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Ugovor se sklapa na period od godine dana.



Raskid ugovora?

Imate pravo odustati od ovog ugovora u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga.

Zaštita se automatski završava na dan prestanka osiguranja kako je navedeno u odgovarajućoj potvrdi osiguranja. Ne morate je otkazivati.