

## iCare

Opći uvjeti (OU) za ugovor o kolektivnom osiguranju između Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd. kao Osiguranika i IStyle. kao osiguranik.

### 1. Početak i kraj pokrića

Pokriće počinje u trenutku kupnje osiguranog IStyle uređaja (kao što je navedeno u vašoj potvrdi o osiguranju) i završava na kraju odabranog razdoblja, ali nakon najviše 3 godine. Prije početka osiguravajućeg pokrića, uređaj koji se osigurava mora provjeriti ima li nedostataka od strane partnera kojeg je odobrio iCare.

U slučaju osiguranja od godinu dana osiguranje prestaje u slučaju potpune štete. U slučaju osiguranja od dvije godine osiguranje prestaje ako je drugi osigurani gubitak potpuni gubitak.

### 2. Otkaz osiguranja

Osiguranje se može opozvati u roku od 14 dana od sklapanja ugovora, pod uvjetom da do tada nije podnesena šteta. Osiguranje prestaje podnošenjem izjave o opozivu. Uplaćena premija bit će vraćena osiguranoj osobi.

### 3. Maksimalni limit pokrivenih šteta po razdoblju osiguranja

Jedna šteta je osigurana na godinu dana osiguranja. Za razdoblje osiguranja od dvije godine osigurane su dvije štete. Ovo je neovisno o uzroku koji je doveo do osigurane štete.

### 4. Zemljopisni opseg pokrivenosti

Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu.

### 5. Osigurana osoba

Osigurana osoba je osoba navedena u potvrdi o osiguranju. Osigurane osobe moraju imati prebivalište u Hrvatskoj

### 6. Osigurani uređaj

Predmet osiguranja je mobilni telefon, tablet, laptop ili stolno računalo navedeno u potvrdi osiguranja s pripadajućim IMEI / serijski broj.

### 7. Prijenos osiguranja na zamjenski uređaj

Osiguranje se također odnosi na zamjenski uređaj:

- ♣ U slučaju zamjene kao rezultat jamstvenog zahtjeva (jamstvo proizvođača i prodavatelja);
- ♣ za staž osiguranja od 24 mjeseca; za zamjenu opreme (ekvivalentnog uređaja iste vrste i kvalitete) kao posljedice osigurane štete.

### 8. Promjena vlasništva

Ako predmet osiguranja promijeni vlasništvo, osigurateljno pokriće vrijedi i za kupca.

### 9. Opasnosti pokrivena

Osiguranje pokriva oštećenje ili uništenje mobilnog telefona, tableta, laptopa ili stolnog računala kao posljedicu iznenadnih ili nepredvidivih vanjskih utjecaja:

- a) izloženost vlazi ili tekućini (bez poplave)
- b) nasilni vanjski utjecaji (npr. pad), oštećenje pijeskom, kratki spoj ili prenapon
- c) krađa

koji oštećuju funkciju uređaja.

Ovaj popis je konačan.

## 10. Obeštećenje

U slučaju oštećenja ili uništenja osiguranog uređaja Helvetia će platiti u sljedećim slučajevima:

- u slučaju djelomičnog gubitka, popravak do iznosa nabavne cijene osiguranog uređaja u trenutku nezgode;
- potpunog gubitka, osigurana osoba će dobiti istovrijedan zamjenski uređaj iste vrste ili kvalitete kao novi. Ako uređaj zahvaćen potpunim gubitkom više nije dostupan, osigurana osoba će umjesto njega dobiti uređaj bilo koje druge vrste/modela s usporedivim tehničkim karakteristikama u okviru nabavne cijene osiguranog uređaja u trenutku odštetnog zahtjeva.

Potpuni gubitak nastaje i ako popravak uređaja nije tehnički moguć ili nije ekonomičan. Za potrebe ovih uvjeta i odredbi, popravak se smatra neekonomičnim ako su rezultirajući troškovi veći od onih za zamjenski uređaj iste vrste i kvalitete.

## 11. Višak

Odbitak po odštetnom zahtjevu prema pojedinačnoj potvrdi o osiguranju mora se platiti unaprijed kreditnom karticom ili bankovnim prijenosom. Nakon primitka iznosa, pokrenut će se potrebni koraci za namirenje potraživanja. Ako je zahtjev odbijen, franšiza će biti vraćena.

## 12. Isključenja

Osiguranje posebno ne pokriva sljedeće opasnosti i štete:

- na ili na kućištu ili vanjskim dijelovima osiguranog uređaja, ako njegova funkcija nije narušena;
- na akumulatoru ili bateriji, koji se ne mogu pripisati osiguranim slučajevima;
- uzrokovano velikim nemarom ili namjernim nedoličnim ponašanjem;
- uzrokovana radovima popravka, održavanja ili čišćenja;
- zbog nepridržavanja uputa za uporabu, gubitka podataka i oštećenja softvera;
- zbog vojnih ili terorističkih događaja i nemira svih vrsta i mjera koje se protiv njih poduzimaju, kao i elementarnih nepogoda;
- koji su pokriveni jamstvom proizvođača ili prodavatelja;
- kao rezultat napuštanja, pogrešnog smještaja i gubitka
- ako imatelj potvrde o osiguranju nije u mogućnosti dati oštećeni mobilni uređaj;
- ako se ne može dostaviti IMEI broj osiguranog predmeta;
- gdje postupkom popravka ne upravlja IStyle

## 13. Ispravljač šteta

Odštetne zahtjeve obrađuje:

- MARSH d.o.o,  
Zagreb, Radnička cesta 80

Postupkom popravka upravlja:

- IStyle d.o.o

Zagreb (Grad Zagreb), Avenija Dubrovnik 16

## 14. Obveze u slučaju reklamacije

Zahtjev se mora prijaviti IStyle-u Adresse: Vice Vukova 6, e-mail: servis@istyle.hr odmah (najkasnije 14 dana nakon što postane poznat), moraju se dostaviti potrebni popratni dokumenti i ispuniti online obrazac za zahtjev.

## 15. Rješavanje sporova

Helvetia ima za cilj pružiti izvrsnu uslugu. Međutim, ako biste trebali biti nezadovoljni Uslugama podrške koje se izvode prema ovom ugovoru ili uvjetima ovog ugovora, ili ako imate bilo kakav drugi spor tijekom Razdoblja osiguranja ovog ugovora, u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom Vaše jurisdikcije, Helvetia zahtijeva da prvo Helvetiji date obavijest o sporu i razumnu priliku za odgovor prije nego što se podvrgnete Helvetijinom programu rješavanja sporova ili prijedete na arbitražu kao što je objašnjeno u nastavku.

Ako želite kontaktirati Helvetiju u pokušaju rješavanja bilo kakvog spora prema ovom ugovoru, pošaljite svoju pismenu obavijest na:

partnerbusiness-nl@helvetia.ch

Prilikom podnošenja pritužbe navedite sljedeće podatke:

Primjerak vašeg ugovora i datum bilo kojeg važećeg prijenosa;

- Vaše ime i kontakt podaci;
- serijski broj osiguranog uređaja
- Detaljan opis problema i/ili spora, kao i rješenja koje tražite; i
- Povijest pokušaja koje ste poduzeli s bilo kojim predstavnikom Helvecije ili Marsha da riješite problem.

Ako iz bilo kojeg razloga niste zadovoljni Helvetia odgovorom i/ili postupkom na vašu

žalbu, imate pravo podnijeti svoju žalbu FIN-NET-u ispunjavanjem obrasca FIN-NET-a za prekogranične pritužbe i slanjem obrasca na:

- član FIN-Neta u Vašoj zemlji;

ili

- članica FIN-NET-a zemlje Vašeg pružatelja usluga, a to je Uprava za financijsko tržište Lihtenštajna (FMA).

## 16. Kršenje obveza

U slučaju kršenja zakonskih ili ugovornih propisa ili obveza, naknade se mogu odbiti ili smanjiti. Ovaj nedostatak se ne događa ako se ozljeda prema okolnostima smatra nenamjernom.

## 17. Ostala osiguranja i obveze

Druge police osiguranja koje postoje u trenutku nastanka štete, a pokrivaju iste rizike kao one koje pokriva IStyles kasko osiguranje imaju prednost. Helvetia pruža beneficije pod ovim uvjetima samo ako nema ili su samo djelomične beneficije prema drugim ugovorima.

Ako je odgovorna strana odgovorna za događaj, njena obveza plaćanja naknade ima prednost pred obvezom ispunjenja prema ovom ugovoru. Ako odgovorna strana odbije svoju obvezu izvršenja i postoji šteta koja je odgovorna za naknadu u skladu s ovim uvjetima, Helvetia će biti odgovorna, s utvrđivanjem prava vis-à-vis odgovorne strane. Ovi uvjeti ne zamjenjuju odbitke franšiza ili razlike u franšizama, kao ni smanjenja zbog grube nepažnje, kršenja obveza, neosiguranja i različitih procjena u slučaju štete.

## 18. Mjerodavno pravo i mjesto nadležnosti

Ugovor o osiguranju podliježe hrvatskom, posebice hrvatskom zakonu o osiguranju. Nadležno mjesto je sjedište ugovaratelja osiguranja.

#### 19. Obrada podataka

Marsh i Helvetia obrađuju podatke koji proizlaze iz ugovorne dokumentacije ili izvršenja ugovora i koriste te podatke posebno za obradu zahtjeva za osiguranje, za statističke procjene i u marketinške svrhe. Podaci se pohranjuju fizički ili elektronički. U mjeri u kojoj je to potrebno, Helvetia može proslijediti podatke na obradu trećim stranama uključenim u obradu ugovora u zemlji i inozemstvu, posebno suosigurateljima i reosigurateljima, kao i društvima Helvetia Holding AG u Švicarskoj i inozemstvu. Helvetia također može dobiti relevantne informacije od službenih tijela i drugih trećih strana, posebno o iskustvima s potraživanjima.