

## OPĆI UVJETI PROGRAMA "EASY UPGRADE" ZA APPLE PROIZVODE

### I. Opće odredbe Programa „ EASY UPGRADE „za Apple proizvode

1.1. Programom „EASY UPGRADE“ za Apple proizvode (u daljnjem tekstu „Program“) upravlja „iStyle d.o.o“ (u daljnjem tekstu „iSTYLE“), sa sjedištem i adresom uprave: Zagreb, Avenija Dubrovnik 16, OIB: 98828194905 i održava se u maloprodajnim objektima iStyle na području Republike Hrvatske (popis sa svim maloprodajnim objektima iStyle dostupan je na sljedećoj poveznici: <https://istyle.hr/locations> ). Program nije dostupan za online kupnju.

1.2. Program se nudi kupcima (u smislu Zakona o zaštiti potrošača), koji su:

- kupili odabrane Apple proizvode – koji su obuhvaćeni Programom, te tu kupnju financirali obročnim plaćanjem kreditnim karticama poslovnih banaka - partnera iStylea i
- prihvatili ove Opće uvjete (u daljnjem tekstu „Kupac“ ili „Kupci“).

1.3. Svrha ovog Programa je potaknuti korisnike Appleovih proizvoda da nakon određenog razdoblja zamjene svoje Apple uređaje novijim modelom pružajući im priliku prodati svoje stare uređaje po unaprijed određenoj otkupnoj cijeni.

1.4. Program omogućuje kupcima koji su se prijavili za sudjelovanje u Programu i ispunjavaju uvjete za Program da prodaju svoje Apple proizvode koje su prvobitno kupili od iStylea natrag iStyleu po unaprijed određenoj fiksnoj cijeni, kako je dogovoreno u trenutku sklapanja kupoprodajnog ugovora za odgovarajući proizvod.

### II. Uvjeti pristupa Programu

Obavezni uvjeti za sudjelovanje u programu su:

- a. Da kupac kupi Apple proizvod koji sudjeluje u Programu (Program se ne odnosi na sve Apple proizvode, već samo na proizvode koje je iStyle izričito označio kao proizvode koji sudjeluju u Programu);
- b. Da je proizvod koji sudjeluje u Programu kupljen putem obročnog plaćanja banke partnera, koji sudjeluje u Programu;
- c. Da kupac ima više od 18 godina;
- d. Kupac je iskazao volju za sudjelovanjem u programu i platio je naknadu za sudjelovanje.
- e. Kupac je platio naknadu za otkupnu vrijednost ovisno o modelu uređaja koja će se Kupcu vratiti.

#### 2.1. Apple proizvodi koji sudjeluju u Programu

U Programu sudjeluju samo odabrani Apple proizvodi iz portfelja koje nudi iSTYLE. Program ne uključuje sve proizvode koje prodaje iStyle. Popis proizvoda koji sudjeluju u Programu objavljen je na web stranici iStyle: <https://istyle.hr>, a dostupni su u fizičkim prodajnim mjestima iStylea. Popis proizvoda iStyle može promijeniti u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti. Svaka promjena popisa bit će ažurirana kako na web stranici tako i u informativnim materijalima u maloprodajnim objektima.

iSTYLE ne jamči stalnu dostupnost svih proizvoda uključenih u program u svim maloprodajnim trgovinama. Moguće je da je određeni proizvod uključen u Program u određenoj trgovini privremeno nedostupan. Zaposlenici trgovine obavijestit će kupca o dostupnosti u drugim iStyle trgovinama ili o nadolazećoj isporuci.

## **2.2. Plaćanje kupoprodajne cijene obročnim plaćanjem**

2.2.1. U programu mogu sudjelovati kupci koji su kupili Apple proizvode plaćajući kupoprodajnu cijenu u obrocima. Ne sudjeluju sve poslovne banke iStylea u Programu. Bankarski partneri iStylea, koji sudjeluju u Programu, navedeni su na <https://istyle.hr>, a informacije o njima također možete dobiti u svim maloprodajnim objektima iStylea.

## **III. Razdoblje otkupa**

3.1. Razdoblje otkupa je vremensko razdoblje, nakon čijeg isteka Kupac koji sudjeluje u Programu, ima pravo prodati iStyleu, a iStyle od Kupca kupuje, vlastiti Apple proizvod prema uvjetima Programa.

3.2. Razdoblje otkupa utvrđuje se prilikom sklapanja ugovora o kupnji proizvoda koji sudjeluje u Programu i izražene volje Kupca za sudjelovanjem u Programu.

3.3. Razdoblje otkupa može se odrediti na 12 ili 24 mjeseca od datuma kupnje i primjenjuje se različito ovisno o proizvodima koji sudjeluju. Ako kupac kupi više od jednog proizvoda, iStyle će u ponudi naznačiti proizvode koji sudjeluju i razdoblje otkupa za svaki od njih.

3.4. Kupac ima pravo prodati iStyleu svoj proizvod po isteku unaprijed odabranog razdoblja otkupa, ali ne kasnije od 30 dana nakon isteka tog razdoblja. Nakon isteka razdoblja od 30 dana od dana proteka razdoblja otkupa Kupac više nema pravo prodaje proizvoda niti bilo kakva druga prava iz Programa.

## **IV. Fiksna otkupna cijena**

4.1. Fiksna kupoprodajna cijena je cijena po kojoj Kupac pristaje prodati iStyleu, a iStyle kupiti od Kupca Appleov proizvod kupljen prema uvjetima iz članka II. i po isteku razdoblja otkupa koji je ugovoren u trenutku kupnje.

4.2. Fiksna nabavna cijena utvrđuje se u trenutku potpisivanja kupoprodajnog ugovora za Apple proizvode koji sudjeluju u Programu korištenjem softverskog programa Foxway. Tako određena fiksna nabavna cijena ostaje fiksna cijena za otkup proizvoda od iStylea, pod uvjetom da je proizvod u skladu s čl. 8 te donesen u maloprodaju iStyle najkasnije 30 dana nakon isteka ugovorenog razdoblja otkupa.

## **V. Pristupanje Programu**

### **5.1. Prijava za sudjelovanje u Programu**

U slučaju da Kupac ispunjava uvjete za pristup Programu navedene u članku II., Kupac može zatražiti sudjelovanje u Programu najkasnije u trenutku sklapanja ugovora o kupoprodaji proizvoda koji sudjeluje u Programu.

### **5.2. Određivanje roka otkupa**

5.2.1. Mogućnost otkupa i rok otkupa u kojem će se izvršiti kupnja određuju ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji.

5.2.2. Ukoliko Kupac izrazi volju za sudjelovanjem u Programu (najkasnije u trenutku kupnje Apple proizvoda), odabire plaćanje uređaja u razdoblju od 12 ili 24 mjeseca.

### **5.3. Određivanje fiksne otkupne cijene**

5.3.1. U trenutku kupnje Apple proizvoda, iStyle će obavijestiti Kupca, koji je izrazio želju za sudjelovanjem u Programu o fiksnoj kupoprodajnoj cijeni (određenoj u skladu s člankom 4.2) za koju će se originalni Apple proizvod koji iStylea kupuje od Kupca nakon isteka razdoblja od 12 ili 24 mjeseca prema njegovom izboru.

5.3.2. iSTYLE će dati ponudu za otkup u kojoj je (između ostalog) navedena individualizacija kupljenog uređaja, fiksna otkupna cijena, rok otkupa.

### **VI. Uvjeti povrata Apple proizvoda koji sudjeluju u Programu**

6.1. Isključivo Kupac koji je potpisao ponudu za ponovni otkup ima pravo iskoristiti priliku za ponovni otkup. Ova prava se ne mogu prenijeti na treću osobu niti besplatno ni uz plaćanje.

6.2. Kupac gubi prava iz Programa nakon isteka razdoblja iz stavka 3.4.

6.3. Neuspjeh slanja poruka ili neuspjeh Korisnika da ih primi i pročita ne utječe na ispunjenje ugovornih uvjeta i ne oslobađa Korisnika obveza preuzetih unutar Programa.

6.4. Ako Kupac želi ostvariti svoja prava i imati koristi od Programa na kraju odabranog razdoblja od 12 ili 24 mjeseci, Kupac će u iStyle donijeti Apple proizvod koji sudjeluje u Programu u jednu od iStyle maloprodajnih trgovina.

6.5. Kupac ima poček od 30 dana nakon isteka navedenog razdoblja otkupa za dovršetak procesa otkupa (Na primjer: ako je Kupac odabrao razdoblje otkupa od 12 mjeseci, Kupac ima pravo ostvari svoje pravo tako da proizvod odnese u iStyle trgovinu najkasnije do isteka 13. mjeseca od dana kupnje proizvoda).

6.6. Ako Kupac inicira i dovrši transakciju povratne kupnje unutar 30 dana od isteka razdoblja otkupa, primjenjivat će se dolje navedena pravila. Ako Kupac pokrene transakciju povratne kupnje nakon više od 30 dana nakon završetka razdoblja otkupa, iSTYLE može, ali nije obvezno, kupiti Apple proizvod koji sudjeluje u Programu, ali po kupovnoj cijeni određenoj u tom trenutku korištenjem partnerske platforme Foxway.

### **VII. Postupak otkupa proizvoda koji sudjeluje u Programu**

7.1. Kupac koji želi iskoristiti prednosti Programa mora donijeti svoj uređaj u jednu od fizičkih trgovina iSTYLE u roku od najviše 30 dana do kraja razdoblja otkupa (12 ili 24 mjeseci). iSTYLE će provesti proces vraćanja u skladu s uvjetima Programa.

7.2. Dijagnostički test ("Dijagnostički test") utvrđuje ispunjava li uključeni Appleov proizvod uvjete povratne kupnje navedene u točki VIII. u nastavku. Dijagnostički test obavlja iStyle besplatno.

7.3. Ako se tijekom dijagnostičkog testa potvrdi da uređaj ispunjava sve uvjete iz članka VIII, pristupa se potpisu kupoprodajnog ugovora i iStyle će Kupcu platiti fiksnu otkupnu cijenu navedenu u ponudi otkupa.

7.4. Ako dijagnostički test pokaže da uređaj ne zadovoljava kriterije otkupa (navedene u članku VIII), tada će se fiksna otkupna cijena smanjiti proporcionalno pronađenim nedostacima. Nakon provedenog dijagnostičkog testa, iStyle kupcu nudi trenutnu kupovnu cijenu temeljem uvjeta proizvoda. Ako Kupac pristane na predloženu trenutnu kupoprodajnu cijenu, Strane će sklopiti kupoprodajni ugovor i iStyle će Kupcu platiti utvrđenu trenutnu cijenu u gotovini. U slučaju da Kupac nije suglasan s predloženom otkupnom cijenom, iStyle nema nikakve daljnje obveze prema Kupcu.

7.5. Ukoliko Kupac donese uređaj u maloprodaju iStyle i želi svoj uređaj prodati nakon isteka roka iz članka 7.1., iStyle može, ali nije obvezno, Kupcu ponuditi trenutnu otkupnu cijenu na temelju uvjeta proizvoda. Ukoliko Kupac pristane na predloženu aktualnu kupoprodajnu cijenu, Strane će sklopiti kupoprodajni ugovor te će iStyle Kupcu platiti utvrđenu aktualnu cijenu u gotovini.

7.6. Prije nego što svoj uređaj preda iStyleu, Kupac mora izbrisati sve podatke i osobne informacije pohranjene na uređaju i povezane s njim, objavit se sa svog iCloud računa i onemogućiti funkciju „Find My“.

7.7. iSTYLE nije odgovoran za gubitak podataka i osobnih informacija, kao ni za moguće posljedice istih, ako su isti još uvijek pohranjeni na uređaju koji je predan iStyle-u radi otkupa, zbog neispunjavanja obveza Kupca navedenih u čl.7.6. Nakon preuzimanja uređaja od strane iStyle-a, svi podaci na njemu (ako ih ima) bit će trajno i nepovratno izbrisani.

7.8. Kupac kaznenom i građanskom odgovornošću jamči da je Appleov proizvod koji sudjeluje i isporučen iStyleu isključivo vlasništvo Kupca, Kupac ga ima pravo prenijeti/prodati, da nije predmet sudskog spora ili potraživanja trećih strana i da je slobodan od bilo kakvih tereta ili potraživanja, da nije predmet zakupa ili zaloga.

### **VIII. Zahtjevi za uvjete za sudjelujući Apple proizvod koji se nudi za otkup kao dio Programa**

8.1. Svaki Appleov uređaj koji sudjeluje podliježe detaljnoj procjeni i dijagnostičkom testu koji provodi iStyle prije nego što se pokrene postupak otkupa sukladno danoj Ponudi.

8.2. Tijekom dijagnostičkog testa stanje Apple uređaja može i bit će procijenjeno od strane iStyle konzultanta vizualnim i ručnim pregledom i testiranjem softvera.

8.3. Da bi ga iStyle prihvatio za otkup, uključeni Apple uređaj mora ispunjavati sljedeće uvjete za radne uvjete u trenutku dijagnoze:

- a. Uređaj se uključuje bez problema;
- b. Baterija je dostupna i može se puniti;
- c. Adapter (odnosi se na računala ) i kabel su dostupni i rade bez problema ;
- d. Stanje uređaja je „kao nov“; bez znakova fizičkog oštećenja (bez pukotina, ogrebotina, mrlja, drugih deformacija i fizičkih promjena);
- e. Sav sadržaj kutije je prisutan, ne nedostaju dijelovi ili komponente;
- f. Utor za punjenje radi bez problema;
- g. Svi prekidači i/ili gumbi (uključujući za uključivanje/isključivanje) su prisutni i funkcionalni;
- h. Kamera, zaslon, tipkovnica, zvučnik, mikروفon ili drugi prepoznatljivi dijelovi uređaja su netaknuti i funkcionalni; ja Uređaj se može uključiti i isključiti;
- j. Matična ploča uređaja je funkcionalna, netaknuta i nije oštećena;
- k. Zaslon uređaja može biti uključen, funkcionalan je i netaknut, nema mrtvih piksela i nema tamnih, svijetlih, obojenih i/ili drugih sličnih mrlja.;

- l. Uređaji imaju prikaz na ekranu;
- m. Čitač SIM kartice uređaja radi normalno i netaknut je;
- n. Operativni sustav radi ispravno. Uređaj ima radni softver;
- o. Uređaj nije zaključan ili blokiran;
- p. Uređaj se potpuno i normalno pokreće (baterija se normalno puni, radi prema tehničkim specifikacijama proizvođača; radi kada je uključen) uređaj se uključuje;
- q. Značajka „Find My“ na uređaju je onemogućena i Kupac se odjavio sa svog icloud računa.

8.4. Redovito trošenje nema utjecaja na ocjenu stanja Uređaja

8.5. Cijena povrata može biti čak i do 0 EUR, ako uređaj ima ozbiljnih kvarova i/ili se ne pokreće.

## **IX. Prijenos podataka**

9.1. Kupnjom Apple proizvoda koji sudjeluje u Programu Kupac je suglasan da je prijenos podataka, programa i aplikacija na novi uređaj u potpunosti njegova odgovornost i ne pruža iStyle kao uslugu unutar Programa. iStyle nije odgovoran za bilo kakav gubitak podataka u vezi s kupnjom uređaja u okviru Programa i ne pruža usluge prijenosa podataka unutar Programa.

## **X. Postupak u slučaju obustave ili prekida programa**

10.1. U slučaju da iStyle odluči prekinuti ili obustaviti Program, to neće utjecati na postojeće ugovore i Kupac zadržava prava i obveze utvrđene prilikom sklapanja ugovora. Kupac ima pravo dovršiti ugovoreno pravo otkupa prema ovim pravilima.

## **XI. Okolnosti više sile**

11.1. Višom silom smatrat će se svaki nepredvidivi vanjski uzrok izvan kontrole iStylea koji sprječava izvršenje dogovorenog procesa u okviru Programa i/ili ovih Općih uvjeta. iStyle se oslobađa svake odgovornosti ako provedba Programa bude odgođena ili spriječena u slučaju više sile. Ako se iStyle pozove na višu silu, o tome će obavijestiti Kupce objavom podataka na web stranici ili putem e-maila u roku od najviše 5 radnih dana od dana nastanka događaja više sile, osim u situacijama opće i općenite informacije. Pod višom silom se smatraju i događaji koji su kao takvi navedeni u Ponudi za otkup uređaja.

11.2. Okolnosti više sile uključuju, posebno, prirodne i/ili industrijske katastrofe, radioaktivno zračenje, radioaktivno zagađenje, rat, pobunu, revoluciju, građanski neposluš i otpor, vojni ili drugi udar, građanski rat i teroristička djela, nered,; opći štrajk koji izravno pogađa iStyle, stečaj ili kolaps međubankarskog platnog prometa, izvanredno stanje, administrativne mjere zatvaranja trgovačkih objekata.

## **XII. Osobni podatci**

12.1. U vezi sa sudjelovanjem i upravljanjem Programom, iStyle će u svojstvu voditelja obrade podataka obrađivati osobne podatke Korisnika. Potrebne informacije nalaze se u nastavku u ovom odjeljku i u Smjernicama za obradu osobnih podataka objavljenim na našoj službenoj web stranici: <https://istyle.hr>

12.2. Svrha i pravna osnova obrade podataka. iSTYLE, kao voditelj obrade, obrađuje osobne podatke Kupaca za potrebe sudjelovanja u Programu, potpisivanja Ponude za otkup i ugovora o otkupu. Davanje osobnih podataka potrebno je za sklapanje i izvršenje ovih ugovora i sporazuma te za rješavanje odnosa između stranaka s tim u vezi. Pravni temelji obrade: (i) Sklapanje i izvršenje ugovora; (ii) Zaštita legitimnog interesa – u slučaju neispunjenja ugovora od strane Kupca; (iii) ispunjavanje zakonskih obveza – kao što su financijska izvješća i porezne obveze.

12.3. Trajanje obrade osobnih podataka: obrade osobnih podataka u vezi s izvršenjem kupoprodajnog ugovora obrađuju se u razdoblju od 5 godina od sklapanja inicijalnog kupoprodajnog ugovora, odnosno od dana sklapanja ugovora o otkupu (ukoliko postoji), odnosno dulje razdoblje u slučaju pravnog spora, do njegovog konačnog rješenja. Osobni podaci sadržani u računovodstvenim i poreznim dokumentima, registrima i financijskim izvješćima, uključujući dokumente za poreznu kontrolu, reviziju i naknadne financijske inspekcije – deset godina;

12.4. Sljedeći primatelji i/ili kategorije primatelja mogu imati pristup Vašim osobnim podacima:

- a) U slučaju da se postigne svrha obrade podataka ili za izvršenje pravnih zahtjeva u vezi s tom svrhom, iStyle treba suradnju ili usluge trećih strana, iStyle može dati pristup vašim podacima takvim trećim stranama, kao što su naši partneri (uključujući bez ograničenja pružatelje IT usluga, pružatelje računovodstvenih usluga, odvjetnike), samo ako je pristup vašim osobnim podacima neophodan u svrhu obavljanja dodijeljenih aktivnosti i zadaci;

Društvo Foxway OÜ registrirano u Estoniji s matičnim brojem 12703942, sa sjedištem i adresom uprave: Killustiku põik 1, općina Tartu, Vahi borough, 60534 Estonija, također će imati pristup dijelu vaših podataka. Ova tvrtka će te podatke obrađivati u skladu s uputama iStylea kao svog obrađivača osobnih podataka u svrhu generiranja ponude za otkup, određivanja otkupne cijene kao i prodaje Foxway uređajima koje ste kupili od iStylea. Podatke će društvo dobiti pomoću platforme Foxway koja generira ponudu za otkup i pomaže nam u provođenju dijagnostičkog testa.

- b) Ostali primatelji osobnih podataka, ako je potrebno za ispunjenje zakonskih obveza ili izvršenje ugovora sklopljenog s Vama.

### 12.5. Prava ispitanika

Kao nositelj podataka imate: pravo zatražiti od nas pristup vašim osobnim podacima u bilo kojem trenutku, kao i zatražiti informacije o razlozima/svrhama obrade vaših podataka; pravo na ispravak (ako su netočni) i brisanje/brisanje Vaših osobnih podataka (ako su ispunjeni zakonski preduvjeti); pravo na prenosivost podataka; pravo zahtijevati od nas da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka; pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u slučajevima kada se obrada temelji na našem legitimnom interesu. Detaljne informacije o pravima ispitanika i načinu ostvarivanja istih sadržane su u Smjernicama za obradu osobnih podataka objavljenim na našoj službenoj web stranici: <https://istyle.zg/ukazanija-za-obrabotka-na-danni/> .

Imate pravo na zahtjev Povjerenstvu za zaštitu osobnih podataka (na adresu e-pošte [dpo@istyle.hr](mailto:dpo@istyle.hr) ).

Ostale informacije: Detaljne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u Smjernicama za obradu osobnih podataka objavljenim na našoj službenoj web stranici: <https://istyle.hr/izjavaoprivatnosti> kao i dostupnu u papirnatof formi u iStyle maloprodajnim objektima.

Sudjelovanjem u Programu i potpisivanjem Ponude za povrat Kupac potvrđuje da je pročitao informacije o osobnim podacima (kao što je gore navedeno) te da se upoznao sa Smjericama za obradu osobnih podataka dostupnim na službena stranica iStyle-a.

### **XIII. Ostale odredbe**

13.1. Opći uvjeti objavljeni su na web stranici iStyle (<https://istyle.hr>) i dostupni su u maloprodajnim objektima iStylea.

13.2. Pristupom i sudjelovanjem u Programu Kupac potvrđuje svoje poznavanje, kao i potpunu i izričitu suglasnost i prihvaćanje ovih Općih uvjeta koji su mu uručeni prilikom pristupa u Program.

13.3. iStyle zadržava pravo prekinuti, izmijeniti ili obustaviti Program u bilo kojem trenutku, uz prethodnu obavijest Kupcu. Obavijest će biti objavljena na web stranici iStyle-a i u maloprodajnim objektima najmanje jedan dan prije stupanja na snagu izmjene. Obustava ili prekid Programa neće ni na koji način utjecati na ugovore koji su u procesu izvršenja u okviru Programa, kao ni na već potpisane ponude otkupa.

13.4. U slučaju da Kupac ima pitanja o Programu ili ovim Općim uvjetima, može kontaktirati iStyle na sljedeće kontakt podatke: [info@istyle.hr](mailto:info@istyle.hr)

13.5. iSTYLE ne snosi odgovornost u slučaju zlouporabe Programa ili njegovog dijela. iSTYLE će poduzeti sve razumne korake kako bi zaštitio Program u slučaju opasnosti od prijevare, zlouporabe ili drugih pokušaja koji mogu naštetiti ugledu Programa i njegovim troškovima.

13.6. Odredbe hrvatskog zakonodavstva primjenjivat će se na aspekte koji nisu regulirani ovim Općim uvjetima.